

# WolfVision製品に関する標準保証条件

## 1. 一般 :

WolfVisionは、2011年4月1日以降に出荷されたビジュアライザーおよびカメラ製品について、配送日（請求書の発行日）から5年間、部品の欠陥および仕様上の不備に対して保証します。

また、WolfVisionは、Cynapシリーズの製品については、配送日（請求書の発行日）から3年間、部品の欠陥および仕様上の不備に対して保証します。（例外：CPU、SSDおよびRAMについては1年間の保証）。また、製品購入時に、オプションで3年保証を5年間への延長が可能で。

なお、この保証期間内に部品の欠陥または仕様上の不備が原因で故障した場合は、WolfVisionが無償で部品を交換もしくは修理します。この場合、WolfVisionの「返品承認番号」（RMA番号）とともに、その製品をWolfVisionサービスセンターに送る必要があります。RMA番号のない荷物の受付はできません。製品を発送する前に必ずWolfVisionに連絡し、RMA番号を取得して、故障製品の発送方法や送付先住所を確認して下さい。

交換した故障製品の所有権はWolfVisionに移ります。本標準保証条件は、価値の低下、売上の損失、間接的損害に対する責任は明確に除外します。

## 2. 初期不良（DOA） :

製品の到着後、部品の欠陥または仕様上の不備がある場合は、速やかに新品と交換します。ただし、取扱説明書に従わない不適切な取扱により発生した故障、または製品の誤接続による損傷に対してはこの限りではありません。上記のどちらにも当てはまらない場合には、WolfVisionが故障品に対して新品交換対応あるいは修理対応かを判断します。

## 3. 本保証は、以下のものを対象とはしていません。

a) 誤った取り付け、火災や落雷などの設置環境に起因する故障および損傷。

- b) 製造番号が欠けている、あるいは部分的に削除されている場合。
- c) 誤用による損傷、または取扱説明書に従わない使用による故障および損傷（例：適切でない電圧を接続した場合）。
- d) WolfVisionの許可なしに行われた修理、改造、調整による故障および損傷。
- e) ガラス、あるいは消耗した部品（例：ランプバルブ、ガラス製の壊れた部品、傷がついたミラー）。
- f) WolfVisionのものではない部品を取り付けて発生した故障および損傷。
- g) 適切でない梱包状態での運搬による故障および損傷（梱包材がない場合はWolfVisionに注文することができます）。

#### 4. 運搬による故障および損傷：

WolfVisionから出荷されるすべての荷物には、最初の荷受人（ほとんどの場合は代理店/販売店）までの運搬に対して保険がかけられています。荷受人（送付状に記載されている者）が保険金を受け取れるのは、以下の指示に従った場合のみです。

- a) 荷受人は、荷物到着時に必ず検査する必要があります。荷物または製品の外見上の損傷あるいは紛失に気付いた場合は、その旨をすべての運送伝票に記入し、運送ドライバーがその損傷や紛失について承認した証として、すべての運送伝票に必ず署名してもらう必要があります。
- b) 損傷箇所は記録し、運送業者とともに報告書を作成してください。
- c) 書類、写真などをWolfVisionに送付ください。荷受人が製品の梱包を開けた後に、運送業者まで追跡できる損傷や損失を見つけた場合は、荷物到着後48時間以内に運送業者およびWolfVisionに報告する必要があります。48時間以内にその情報が提供されなかった場合には、製品の交換や損害費用の請求は無効となります。

発送後、一週間以内に荷物が届かない場合は、ただちにWolfVisionにお知らせ下さい。発送後10日以降にWolfVisionに請求があった場合には、保険は適用されません。

保証期間内の修理は、その製品の保証期間を延長するものではありません。

WolfVision製品に問題がある場合は、お買い上げのWolfVision販売店または直接WolfVisionまでご連絡ください。電話番号+43552352250または[support@wolfvision.com](mailto:support@wolfvision.com)